

## PASOS PARA CREAR UN USUARIO

1º Acceder a este ENLACE <u>https://serescloud.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3</u>

2º Introduzca su dirección de correo (mail) para poder crear su USUARIO:

Soporte SERES
Introduce tu correo electrónico para iniciar sesión o registrarte
Dirección de correo electrónico
Siguiente

3º Verá dos opciones de formulario para poder abrir la incidencia:

- Si es una petición de soporte "Petición de soporte"
- Si es una petición de conexión "Solicitud de interconexión (VA)"

	a 🔍 🕙
Suports SIMS / Suparity al Cleants Soporte all Cliente I'le damos la bienvenskal Puedes generar una solotbud para Soporte al Cleante con las optiones proporcionadas. gCon qué podemos ayudante? Con Sublicit de Interconvensión (not)	
Polician de Separte	
Con la tecnologia de dje Jes Service Management	



4º Acceder al formulario y cumplimentar los campos obligatorios\*:

~								
Petición de !	ioporte							~
is campos obligatorio	s están marcados co	n un asterisco*						
isumen*								
escripción *								
Texto normal v	в I …	A ~	≡ Ø	0 0 E	0.0	39 + v		
					-			
ide*								
								~
IF.•								v
IF*								v
k.								v
F* szón Social *								~
IF • szón Social *								v
iF * xzón Social *								~
iF • zzón Social • ombre y Apellidos •								~
IF * xzón Social * ombre y Apellidos *								•
IF* zzón Social * ombre y Apellidos *								~
g * xcón Social * ambre y Apellidos * vreo Electrónico *								v
p • xzón Social • mbre y Apellidos • arreo Electrónico •								v

5º Una vez creada la petición verás el numero de la misma (que siempre empezará por SAC) y en la parte superior derecha podrás acceder a "Solicitudes" para ver las peticiones abiertas y sus estados

									Q 🕒
Soporte	SERES							Editar vista de lista	e Test-wyslon
La soli	citud contiene	Q Estado y	Todas 🗸 Tipo de	solicitud ¥					Solicitudes
Tino	Referencia :	Resumen	Estado	Provento de avistencia	Solicitante :	Fecha de creación -	Derropa	Prioridad	Perfil
	HEIGHEIGHEIGH -	Negative:	LIGHT	Projecto de ansteixía	Solution	Techi de creación -	asignada Wyslon	0	Cerrar sesión
0	SAC-66	Test	CERRADA	Soporte al Cliente	Test-wyslon	04/nov/24	Rodrigues Melo	= Media	
				0					

6º Podrá contestar, desde esta misma plataforma, al técnico que le está gestionando la solicitud, así como ver el estado de la petición. También puede "Activar notificaciones" si quiere que se le notifiquen los cambios.

Hemos contraído tu vista de los detalles y las actividades para que te centres en el	trabajo más importante.		×
Soporte SERES / Soporte al Cliente / SAC-66 Test			
Test-wyslon generó esta solicitud el 04/nov/24 09:52	Mostrar detalles	Estado CERRADA	
Actividad		Notificaciones activadas	
Mostrar 5 más		Tipo de solicitud	
Respuesta automática 04/nov/24 10:01     El estado de la solicitud ha pasado a RESUELTA con la siguiente resolución: A     Test-wyslon 04/nov/24 10:02     Ya he podido entrar	Arreglado.	Compartida con Test-wysion Creador	
<ul> <li>Respuesta automática 04/nov/24 10:02</li> <li>El estado de la solicitud ha pasado a ser en CERRADA.</li> </ul>			
Añadir un comentario			