

PASOS PARA CREAR UN USUARIO

1º Acceder a este ENLACE <https://serescloud.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3>

2º Introduzca su dirección de correo (mail) para poder crear su USUARIO:



Soporte SERES

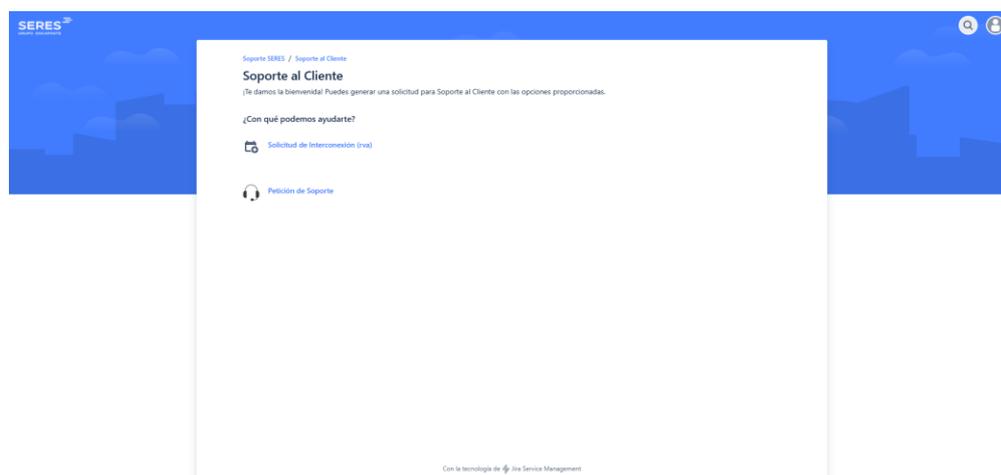
Introduce tu correo electrónico para iniciar sesión o registrarte

Dirección de correo electrónico

Siguiente

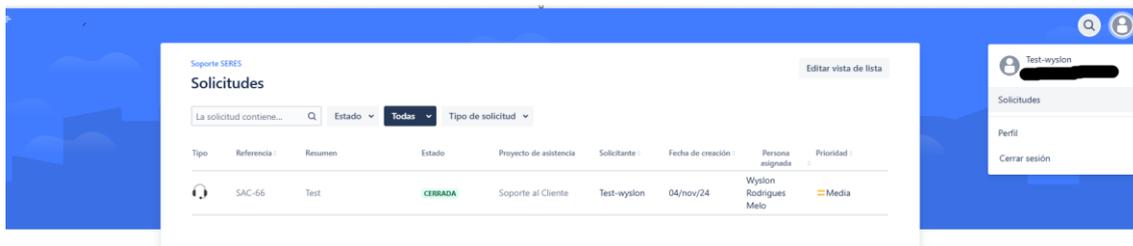
3º Verá dos opciones de formulario para poder abrir la incidencia:

- Si es una petición de soporte **“Petición de soporte”**
- Si es una petición de conexión **“Solicitud de interconexión (VA)”**



4º Acceder al formulario y cumplimentar los campos obligatorios*:

5º Una vez creada la petición verás el numero de la misma (que siempre empezará por SAC) y en la parte superior derecha podrás acceder a "Solicitudes" para ver las peticiones abiertas y sus estados



6º Podrá contestar, desde esta misma plataforma, al técnico que le está gestionando la solicitud, así como ver el estado de la petición. También puede "Activar notificaciones" si quiere que se le notifiquen los cambios.

