

PASOS PARA CREAR UN USUARIO

1º Acceder a este ENLACE <https://serescloud.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3>

2º Introduzca su dirección de correo (mail) para poder crear su USUARIO:



Soporte SERES

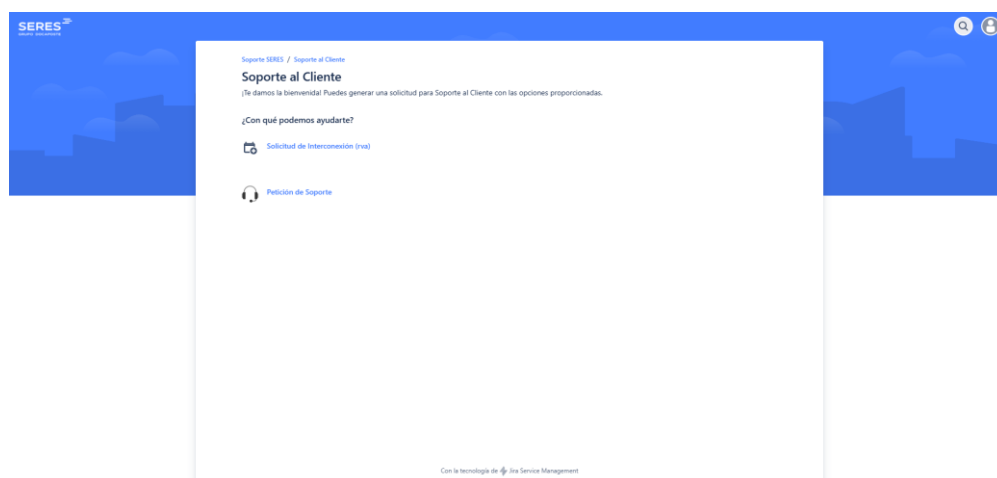
Introduce tu correo electrónico para iniciar sesión o registrarte

Dirección de correo electrónico

Siguiente

3º Verá dos opciones de formulario para poder abrir la incidencia:

- Si es una petición de soporte **“Petición de soporte”**
- Si es una petición de conexión **“Solicitud de interconexión (VA)”**



4º Acceder al formulario y cumplimentar los campos obligatorios*:

5º Una vez creada la petición verás el numero de la misma (que siempre empezará por SAC) y en la parte superior derecha podrás acceder a "Solicitudes" para ver las peticiones abiertas y sus estados

Tipo	Referencia	Resumen	Estado	Proyecto de asistencia	Solicitante	Fecha de creación	Persona asignada	Prioridad
🔊	SAC-66	Test	CERRADA	Soporte al Cliente	Test-wyson	04/nov/24	Wyslon Rodriguez Melo	Media

6º Podrá contestar, desde esta misma plataforma, al técnico que le está gestionando la solicitud, así como ver el estado de la petición. También puede "Activar notificaciones" si quiere que se le notifiquen los cambios.

Test

Test-wyson generó esta solicitud el 04/nov/24 09:52 [Mostrar detalles](#)

Actividad

- Respuesta automática 04/nov/24 10:01: El estado de la solicitud ha pasado a RESUELTA con la siguiente resolución: Arreglado.
- Test-wyson 04/nov/24 10:02: Ya he podido entrar
- Respuesta automática 04/nov/24 10:02: El estado de la solicitud ha pasado a ser en CERRADA.

Estado: CERRADA

Notificaciones activadas

Tipo de solicitud: Petición de Soporte

Compartida con: Test-wyson (Creador)